



## Liebe Leser,

natürlich ist es eine Binsenweisheit – aber eine, die man nicht oft genug betonen kann: Kommunikation ist wichtig. Das gilt im globalen Maßstab genauso wie innerhalb der eigenen Familie und in praktisch jeder Größenordnung, die dazwischenliegt. Wenn Sie Besitzer oder Verwalter einer Mehrparteien-Immobilie oder einer ganzen Wohnanlage sind, kennen Sie die Folgen fehlender Kommunikation nur allzu gut: Missverständnisse, vor verschlossenen Türen stehende Service-Mitarbeiter, überraschte und verärgerte Bewohner. In diesem Newsletter geht es deshalb schwerpunktmäßig um Informations- und Kommunikationssysteme – sowohl in der traditionellen Version mit Schaukästen und Aushängen als auch in der modernen Variante, die übers Internet mit den jeweils neuesten Informationen versorgt wird und Ihnen das Auswechseln bedruckten Papiers vor Ort erspart. Natürlich ist das noch nicht alles. Der Stadtwerbering Döbeln hat sich für eine PIKNO-Abholstation von KNOBLOCH entschieden, und solch ein Heimspiel will natürlich gebührend gefeiert werden. Dass der Umgang mit PIKNO im Wortsinn kinderleicht ist, zeigt unser Schülerpraktikant Laurin (12) in einem selbstverfassten und -produzierten Erklärvideo. Gucken Sie doch mal rein!



Ihr Thomas Kolbe (Geschäftsführer)

**Top-Themen:** Das KNOBOARD – Der digitale Schaukasten für die Wohnungswirtschaft | Abholstation PIKNO – Einfach erklärt von Laurin | PIKNO in der Praxis – Gemeinsame Nutzung | Paketbox KNOBOX mit neuer Technologie | MAX-News – Die wichtigsten Änderungen und Neuerungen

36046-061



## Das KNOBOARD.

### Der digitale Schaukasten für die Wohnungswirtschaft.

Handwerkertermine. Heizungsableser. Gartenpflege. Der neue Fahrradständer. Umbau der Müllstandanlage. Die neue Fernbedienung für das Tiefgaragentor. Altbauten brauchen viel Energie für die Instandhaltung, moderne, aktive Wohnanlagen sind dynamisch. Wie hält man die Bewohner auf dem Laufenden? Dabei geht es nicht nur um Termine – man kann und darf den Bewohnern auch durchaus nahebringen, was man als Besitzer oder Verwalter alles für sie tut.

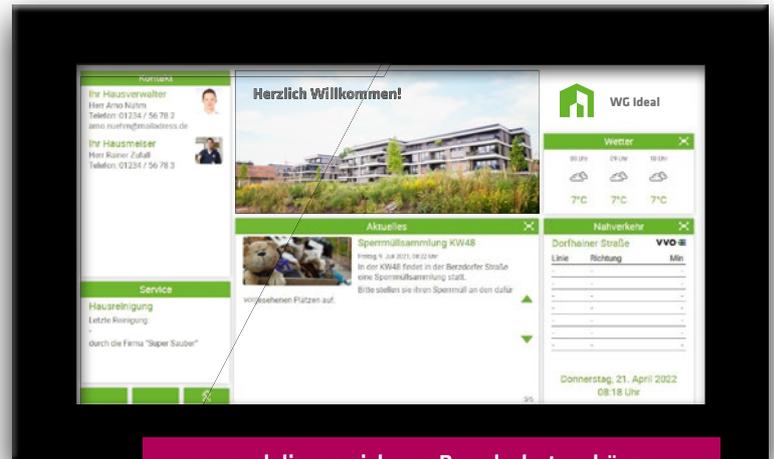
# Infosysteme für die Wohnungswirtschaft

Der bewährte Weg dazu ist der Schaukasten, sinnvollerweise an einer Stelle platziert, an der Bewohner täglich vorbeikommen, also im Foyer in der Nähe der Brief- und Paketanlage von KNOBLOCH ;-). In der klassischen Version geht es dabei, salopp gesagt, um Zettel an der Wand, denen die Sonne im Laufe der Monate mehr oder minder stark zusetzt. Die Nachteile rein mechanischer Schaukästen sind genauso alt wie das Prinzip: Aushänge wollen erst einmal gestaltet und gedruckt werden, die austauschende Person muss vor Ort sein, und wenn der Kasten gut gefüllt ist, vermisst man eine Umblätternfunktion. Bei größeren Wohnanlagen mit mehreren Zugängen kann es zudem durchaus eine Herausforderung werden, alle Schaukästen auf dem gleichen Stand zu halten.

## Das KNOBOARD

Die moderne Version des Schaukastens heißt KNOBOARD. Sie funktioniert elektronisch, kommt ohne bedrucktes Papier und physische Anwesenheit aus, kennt keine Platzprobleme und wird über das Internet auf dem neuesten Stand gehalten. Sie benötigt nur einen Stromanschluss und eine Internetverbindung (einfachste Lösung: WLAN). Die Inhalte werden über ein Redaktionssystem eingepflegt und aktualisiert, dessen erstmalige Einrichtung zusammen mit einer Schulung im Preis inbegriffen ist. Inhalte können dann ganz einfach selbst eingepflegt werden.

Außerdem bietet das KNOBOARD eine Menge zusätzlicher Funktionen, die ein klassischer Schaukasten prinzipbedingt nicht leisten kann – angefangen vom bereits erwähnten Umblättern über Newsfeeds mit aktuellen Wetter- oder Verkehrsnachrichten bis hin zur interaktiven Zeiterfassung für Servicepersonal.



- vandalismussicheres Brandschutzgehäuse
- inklusive Montage, Installation vor Ort und Schulung zum Redaktionssystem
- Bildschirmauflösung aller Modellvarianten Full HD (1920 × 1080 Pixel)

## Die SAKNO-Serie

Natürlich haben wir auch die klassische Schaukasten-Variante weiterhin im Programm. Unsere SAKNO-Serie bietet eine ganze Reihe unterschiedlicher Ausführungen und hat vor allem den Vorteil der Einfachheit. Die klassische Schaukasten-Serie umfasst fünf verschiedene Serien für jeden Anspruch und Zweck – von einfachen Magnettafeln über Basiskästen für den Innenbereich mit oder ohne Schiebetüren bis hin zur Serie 500, die über eine eigene Beleuchtung verfügt. Auch größentechnisch ist alles dabei – die größten Ausführungen bieten Platz für bis zu 24 DIN A4-Aushänge.



SAKNO-Serie 400, Artikel SAKNO400-03Q-SI-9010



## Katalog Infosysteme

In unserem neuen Katalog „Infosysteme“ finden Sie alle Details zu unserem digitalen Infoboard KNOBOARD und der klassischen Schaukasten-Serie SAKNO. Einfach den QR-Code einscannen und den Katalog online durchblättern oder unter Artikelnummer 42918 als Print-Ausgabe bestellen.

# PIKNO – Die Abholstation. Einfach erklärt mit Laurin

**Kontaktlose Warenübergabe, rund um die Uhr. Ökonomisch, maßgeschneidert auf die Bedürfnisse des Einzelhandels. Mit einem genial einfachen Prinzip, das sich in wenigen Sätzen erklären lässt.**

Speziell für Geschäfte, die sich aufgrund ihrer Größe keinen Schichtbetrieb leisten können oder wollen, wäre die Möglichkeit zur Auslieferung von Waren auch außerhalb der Ladenöffnungszeiten definitiv wünschenswert. Dass die Warenübergabe dann sozusagen automatisch kontaktlos funktioniert, ist nicht nur wegen Corona, sondern auch bei den sonst üblichen Herbst-Grippewellen ein hochwertiges Extra-Argument – aber wie wird das in puncto Akzeptanz durch die Kundschaft aussehen, ist das nicht alles ein bisschen kompliziert?

Wir haben die Probe aufs Exempel gemacht, nämlich unseren Schülerpraktikanten Laurin (12) gebeten, ein Erklärvideo zum Umgang mit PIKNO zu erstellen. Herausgekommen ist ein Werk, auf das beide Seiten stolz sein können: Laurin, weil er sich wirklich wacker geschlagen hat, und wir, weil wir nun den Beweis dafür haben, dass die Bedienung von PIKNO wirklich kinderleicht zu erklären ist. Glauben Sie nicht so richtig? **Bitteschön, hier ist der Beweis.**



## PIKNO in der Praxis Eine gemeinsame Abholstation für mehrere Händler



Unsere Lösung für den Stadtwerbering Döbeln zeigt, wie sich die Warenauslieferung für eine fast beliebige Anzahl von Firmen mit einer einzigen, gemeinsamen Anlage bemerkenswert effizient realisieren lässt. Erfahren Sie mehr in unserem Blogbeitrag auf [www.max-knobloch.com/PIKNO-DL](http://www.max-knobloch.com/PIKNO-DL)

# Rewe Challenge: Der Firmenlauf in Dresden

Langsam wird es zu einer echten Tradition von KNOBLOCH: der alljährliche Firmenlauf in Dresden. Es sind zwar „nur“ 5 km - aber wer das für einen Spaziergang hält, der ist eine solche Strecke noch nie engagiert gelaufen.

Wir waren diesmal mit 12 Leuten am Start, die Kaiserwetter aus Döbeln, jede Menge gute Laune und viel Sportsgeist mitgebracht haben. Nach derzeitigem Informationsstand war zwar keiner der Unseren auf dem Siegereppchen, aber erstens geht es nicht darum, und zweitens: irgendwann schaffen wir das auch noch. So richtig felsenfest versprechen möchte das allerdings nicht mal die Marketingabteilung ... :-)



## MAX-NEWS

Die wichtigsten Änderungen und Neuerungen

- interne Korrektur, um Fertigungsabläufe und Darstellungen für unsere Kunden zu optimieren
- TZ in Höhe von 7% auf Edelstahlkomponenten eingeführt
- Allgemeine Optimierungen und Fehlerbehebungen

Ein Update zur neuen MAX-Version erhalten Sie im Händlerportal auf unserer Homepage [www.max-knobloch.com](http://www.max-knobloch.com)

### Wie war das jetzt noch einmal mit MAX?

Mit unserer MAX-Software, die Sie als Händler kostenfrei von uns erhalten, können Sie Briefkastenanlagen selbst ganz einfach zusammenstellen und kalkulieren. Mit der integrierten 3D-Ansicht können Sie die Briefkastenanlage Ihrem Kunden von allen Seiten zeigen. Mit der Live-Vorschau lässt sich eine Anlage auch ganz einfach in ein Bild vom Hauseingang des Kunden stellen. Übrigens: Wenn Sie Ihre Kalkulation direkt aus dem Programm heraus an uns zur Bestellung senden, sichern Sie sich noch mal einen Rabatt. Sie nutzen MAX noch nicht? Fragen Sie uns! Oder schauen Sie für einen ersten Eindruck doch gleich mal in unser [Schulungsvideo](#).



Einscannen und Schulungsvideos entdecken

## Paketbox eKNOBOX mit neuer Technologie

Unsere eKNOBOX ist ab Juli mit neuer Technologie ausgestattet.

Gegenüber dem ebenfalls elektronischen Vorgängermodell bietet sie ein neues Feature, das man durchaus als aufregend bezeichnen kann. Das Paketfach lässt sich nun nicht nur über die individuell vergebene PIN oder App öffnen, sondern auch über einen Anruf. Das System wird entweder über kabelgebundenes LAN, WLAN oder LTE eingebunden und ist wie von uns gewohnt diskriminierungsfrei, d.h. von jedem Zusteller ohne vorherige Registrierung verwendbar. Es setzt einen Servicevertrag voraus, der direkt mit PAKETIN geschlossen wird.

### So funktioniert's:

Bei einer Bestellung gibt der eKNOBOX-Besitzer die PIN mit an. Der Paketbote erfährt diese dann vom Versandlabel und gibt diese ein. Alternativ ruft der Paketbote die auf der Paketbox angegebene Service-Hotline an. Der Service-Mitarbeiter öffnet die Tür dann aus der Ferne. Bei Einlieferung wird der Empfänger automatisch per Mail informiert.

NEU



[www.max-knobloch.com](http://www.max-knobloch.com) | Service-Hotline: +49 3431 6064-200

Max Knobloch Nachf. GmbH

Hermann-Otto-Schmidt-Straße 4 | 04720 Döbeln, Deutschland  
Telefon: +49 3431 6064-200 | Fax: +49 3431 6064-209  
E-Mail: [info@max-knobloch.com](mailto:info@max-knobloch.com)

[www.max-knobloch.com](http://www.max-knobloch.com) | [www.knobloch-shop.com](http://www.knobloch-shop.com)

[fb.com/knobloch1869](https://www.facebook.com/knobloch1869) | [knoblochbriefkasten](https://www.instagram.com/knoblochbriefkasten)

# KNOBLOCH®

Modell-, Programm- und technische Änderungen sowie Irrtümer vorbehalten.  
Alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Nachdrucke und Veröffentlichungen, auch auszugsweise, sind nur mit ausdrücklicher Genehmigung gestattet.